



Garantía limitada de color

IMPORTANTE: Este es su certificado de garantía. Anexe su factura y comprobante de garantía.

PROWOOD DURA COLOR®

ELEGIBILIDAD

El Garante se complace en extender esta garantía limitada de color a usted, el usuario final original de este producto. Esta Garantía no puede ser cedida ni transferida por usted. Cada pieza de producto garantizado deberá tener una etiqueta final aprobada de ProWood Dura Color® en el momento de la entrega.

DETALLES DE LA GARANTÍA

El Garante, a su sola discreción, reemplazará cualquier producto de ProWood Dura Color utilizado en una aplicación residencial o comercial que exhiba Cambios Significativos de Color en los primeros dos (2) años a partir de la fecha de compra en aplicaciones horizontales tales como pisos, bancas o escalones, o en los primeros cinco (5) años en aplicaciones verticales tales como cercas y revestimientos. Se incluirá una designación de: ninguna, dos (2) años, o cinco (5) años en la etiqueta final colocada en el producto. Los productos sólo estarán cubiertos durante el número de años que aparece en la etiqueta final.

Esta Garantía no cubre los costos de instalación, retiro o reinstalación ni las características naturales de la madera de tener grano resaltado, fisuras, deformación, encogimiento, hinchazón o torsión, ni daños causados por el maltrato físico, desastres naturales, actos de guerra u otros factores químicos o biológicos. La única obligación del Garante, a la sola discreción del Garante, se limita a la sustitución del producto y el Garante no tendrá ninguna otra responsabilidad u obligación, salvo que se indique expresamente en este documento. El Garante no será responsable por ningún daño indirecto, incidental, punitivo, consecuencial, ejemplar o de cualquier otro tipo, ya sea que dicha reclamación por daños se base en teorías de contratos, garantía, negligencia, agravio, responsabilidad estricta, o cualquier otra. La Garantía no aplica a ninguno de los siguientes usos: pilones de cimentación, postes, soportes en estructuras de marco de postes, paredes laterales de piscinas, soportes para árboles, enredaderas o plantas, utilización en proyectos comerciales o industriales (excepto que la Garantía limitada de color por dos años será válida para las aplicaciones comerciales) ni a cualquier aplicación que involucre la inmersión del producto en agua ni cualquier artículo que haya sido maquinado después del tratamiento. La decoloración por manchas, como la de óxido metálico y otros compuestos corrosivos, está excluida de la cobertura de esta garantía. Esta garantía excluye cualquier uso de los productos ProWood Dura Color excepto por lo especificado en los usos apropiados que aparecen en la etiqueta final sujeta a cada pieza de madera tratada. Esta garantía no cubre la corrosión de sujetadores, herrajes o de cualquier otro material, ni cualquier daño que pueda resultar de ella, y excluye cualquier crecimiento de moho en los productos ProWood Dura Color.

Siempre obedezca los lineamientos que aparecen en la Información de Manejo Seguro aplicable al trabajar con este producto o al manipularlo. El Garante y sus representantes se reservan el derecho de investigar cualquier reclamación y de inspeccionar los materiales por los que se haga una reclamación antes de su retiro.

El término "Cambios Significativos de Color" utilizado en esta garantía significará cambios significativos en el color original del producto que no se deban al desvanecimiento del color o a otros cambios que se deban a las características naturales de la madera misma. La intención de esta garantía es asegurar al consumidor que dentro del período de vigencia de la garantía el producto con tratamiento de color ProWood Dura Color no se tornará gris plateado, ni perderá una cantidad sustancial de color, como ocurre con algunos otros productos de madera. Los productos con tratamiento de color ProWood Dura Color son resistentes al desvanecimiento de color, pero no son inmunes a cambios de color. Deben esperarse variaciones naturales del color, ya que evidencian el carácter de un producto de madera natural. Estas variaciones naturales revelan la variación de color entre diferentes especies de madera y las características individuales de la tabla o barandal, similar a la manera en que el duramen, los nudos y la albura afectarán el color del producto.

Cambios Significativos de Color no significará ataques de hongos destructores de madera que desintegren las membranas celulares de la madera. Los cambios de color relacionados con el moho o mildiú de la superficie no están incluidos en la definición de Cambios Significativos de Color y no están cubiertos por esta Garantía. Otros cambios en la apariencia causados por la exposición natural de la madera a la intemperie, incluyendo, pero no limitados a, grano resaltado, fisuras, grietas, torsión, deformación, encogimiento, hinchazón o cualquier otra propiedad física de la madera, no están cubiertos por esta garantía.



Garantía limitada de color

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuenciales, así que la limitación y las exclusiones contenidas en este documento podrían no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Para hacer una reclamación en los términos de esta Garantía para recibir madera de reemplazo, el propietario original debe, dentro de un plazo de 90 días de notar Cambios Significativos de Color directos o implícitos, hacer lo siguiente:

1. Redactar una carta que incluya lo siguiente:

- Una lista del número de piezas y el tamaño de cada pieza por las que se hace la reclamación.
- Comprobante de compra del producto, como se muestra en la factura original.
- Comprobante de Garantía, como la etiqueta final original del producto, una copia de la marca en el producto, u otra evidencia.

2. Enviar la información anterior por correo a:

UFP Warranty Corporation
Attn: Warranty Information
2801 East Beltline Ave. NE
Grand Rapids, MI 49525

EL GARANTE NO HACE NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO UNIVERSAL FOREST PRODUCTS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES O INDIRECTOS. NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN QUE AQUÍ SE DETALLA.

Esta garantía es válida solamente en Estados Unidos.